

Договор-оферта
г. Москва
«01» июня 2017 г.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (ООО «Бэст Прайс» (ИНН 5047085094, КПП 504701001, ОГРН 1075047007496) (далее по тексту - Исполнитель), содержит все существенные условия по проведению программы лояльности под брендом Фикс Прайс (Fix Price) и предназначенную для ограниченного круга лиц - держателей карт Fix Price Club Business.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей оферты и ознакомьтесь с правилами проведения программы лояльности «Fix Price Club Business», если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. Программа Лояльности Fix Price Club Business проводится Организатором на условиях, изложенных ниже, далее по тексту — Правила, Правила Программы.

1.5. Программа Лояльности проводится на территории Российской Федерации.

1.6. Предложение об участии в программе Лояльности обращено к ограниченному кругу лиц, соответствующему требованиям настоящих Правил.

2. Организатор Программы

2.1. Лицом, объявившим о проведении программы Лояльности согласно основным положениям текущего Договора, выше и далее по тексту именуемым Организатор, является:

2.1.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Бэст Прайс»

2.1.2. Адрес места нахождения: 141401, Московская область, г/о Химки, ул. Победы, д. 11

2.1.3. Фактический адрес: 125284, г. Москва, 1-ый Боткинский пр. д 7 стр 1

2.1.4. Идентификационный номер налогоплательщика: 5047085094

3. Термины и определения

3.1. «Оферта» – настоящий документ «договор-оферта ООО «Бэст Прайс», опубликованный в сети Интернет по адресу <http://bonus.fix-price.ru> и на внутрикорпоративном Интранет-портале по адресу <http://intranet-new/>

3.2. «Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в текущем Договоре.

3.3. «Заказчик» или «Участник» – любое физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника Business, которому на момент регистрации в программе исполнилось 18 лет, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

3.4. «Договор оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком на проведение программы Лояльности, который заключается посредством акцепта оферты.

3.5. «Программа лояльности» («Программа») — программа, позволяющая

покупателям накапливать Бонусные баллы («Баллы») за покупки в розничных магазинах ООО «БЭСТ ПРАЙС» под брендом «Фикс Прайс (Fix Price)» на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных баллов для получения скидок, в размере определяемым настоящими Правилами, на оплату покупок (оплата Баллами), а также получать дополнительные льготы при покупке товаров в магазинах.

3.6. Правила Программы Лояльности приведены в настоящем Договоре, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.

3.7. «Карта Участника Business» (Карта) — пластиковая карта (синего цвета с идентификатором «Business»), служащая для идентификации Участника в Программе, полученная, активированная и зарегистрированная Участником на сайте программы bonus.fix-price.ru, либо на внутрикорпоративном Интранет-портале по адресу <http://intranet-new/> в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Баллы (далее по тексту — «Баллы»), а также получать льготы в соответствии с настоящими Правилами.

3.8. «Бонусный Счет Участника» («Счет») — счет, открываемый в системе информационных данных Организатора программы, содержащий информацию об Участнике, количестве начисленных/списанных Баллов («Баллов») и текущем бонусном балансе.

3.9. «Бонусные Баллы» (далее по тексту - «Баллы») — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Баллов («Баллов») может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами.

3.10. «Регистрационная форма участника» («Форма») – форма, предоставляемая Организатором Программы, при заполнении которой, физическое лицо выражает согласие с данными Правилами и выражает намерение стать участником Программы. Форма заполняется в личном кабинете Участника на сайте <http://bonus.fix-price.ru/>, либо на внутрикорпоративном Интранет-портале по адресу <http://intranet-new/>

Регистрируясь на сайте программы, либо на портале, Участник автоматически принимает Правила программы.

3.11. «Процедура начисления Баллов («Баллов»)» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов («Баллов») на бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Правилами.

3.12. «Процедура списания Баллов («Баллов»)» - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов («Баллов») на бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Правилами.

3.13. «Лимиты» - ограничения по начислению и списанию Баллов, предусмотренные Программой Лояльности.

3.13. «Уведомление» — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в личном кабинете средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами.

3.14. «Личный кабинет участника» («Личный Кабинет») – подраздел сайта Организатора Программы, где Участник Программы может ознакомиться с состоянием своего бонусного счета, получить информацию о дополнительных льготах, откорректировать/дополнить данные, указанные при регистрации в Программе, подключить/отключить Уведомления, осуществить выход из Программы.

3.15. «Территория проведения Программы» - магазины «Фикс Прайс» на территории РФ. Ознакомительный каталог продукции, участвующий в программе, можно посмотреть по адресу <http://fix-price.ru/buyers/catalog/> (ассортимент

продукции в Ознакомительном каталоге может отличаться от ассортимента продукции, представленного в магазинах «Фикс Прайс»).

3.16. Срок действия Программы: Программа действует с «01» июня 2017 г. и до полной ее отмены по решению Организатора

3.17. Настоящая оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу <http://bonus.fix-price.ru/> и на внутрикорпоративном Интранет-портале по адресу <http://intranet-new/>

4. Правила участия в Программе

4.1. Для участия в Программе, Участник должен получить Карту Business, ознакомиться с Правилами, зарегистрировать Карту, согласно Правилам, и использовать Бонусные баллы («Баллы») в соответствии с Программой.

4.2. Карта выдается без взимания платы ограниченному кругу лиц, определяемому Исполнителем самостоятельно.

4.3. Накапливать Баллы на Карту можно только после ее регистрации, предъявляя ее кассиру перед покупкой товаров.

4.4. Для накопления и списания при покупках накопленных на Карту Баллов, а также пользования дополнительными привилегиями для участников Программы в рамках отдельных специальных предложений, необходимо зарегистрировать карту на сайте bonus.fix-price.ru, либо на внутрикорпоративном Интранет-портале по адресу <http://intranet-new/>

4.5. Принимая Карту и зарегистрировавшись в Программе Лояльности, Участник дает свое согласие на участие в программе лояльности и соглашается со всеми пунктами настоящих Правил. В случае несогласия с Правилами программы лояльности Заказчик вправе отказаться от участия в ней, вернув карту по месту получения до момента Регистрации.

4.6. Регистрацию можно произвести следующим способом:

1) Заполнить Регистрационную форму участника Программы в личном кабинете участника на сайте Программы. В этом случае карта регистрируется сразу же после подтверждения Участником участия в программе. Заполнения регистрационной формы участника Программы и регистрация карты является подтверждением согласия участника с условиями настоящей оферты.

2) Заполнить Регистрационную форму участника Программы в личном кабинете участника на внутрикорпоративном Интранет-портале по адресу <http://intranet-new/>. В этом случае карта регистрируется сразу же после подтверждения Участником участия в программе. Заполнения регистрационной формы участника Программы и регистрация карты является подтверждением согласия участника с условиями настоящей оферты.

4.7. Участник Программы, заполняя Регистрационную форму, предоставляет Организатору программы согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе и на получение Уведомлений от Организатора. Вышеуказанное согласие считается полученным Организатором в момент регистрации Участником Карты на сайте или передачи Организатору, подписанной бумажной Формы. Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу, а равно трансграничную передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление

любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке). Настоящим участник признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять его персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьему лицу. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует в течение всего периода действия Карты, а также по истечении 3 (Трех) лет с момента прекращения действия Карты. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления письменного уведомления о таком отзыве в адрес Организатора. В таком случае Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Организатором по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения.

4.8. Участник вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив соответствующее обращение через форму обратной связи в личном кабинете Участника.

4.9. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника Business. При выявлении нескольких карт Business, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением последней карты, оформленной позднее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах Баллов.

4.10. Ответственность за сохранность Карты и предотвращение использования Карты третьими лицами, полностью лежит на Участнике Программы. Карта является собственностью Организатора. Организатор вправе приостановить действие карты и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных, а также использования карты третьим лицом.

4.11. Участник вправе в любой момент прекратить участие в Программе, путем направления соответствующего заявления в адрес ООО «Бэст Прайс». В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 4.5. настоящих Правил, такой отзыв приравнивается к заявлению Участника о выходе из Программы. Участие в Программе Участника, отозвавшего свое согласие на обработку его персональных данных, прекращается в момент прекращения обработки персональных данных в соответствии с п.4.5. Правил, карта Участника блокируется.

4.12. При прекращении участия в Программе накопленные баллы не компенсируются.

4.13. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами.

5. Начисления Баллов («Баллов»)

5.1. Начисление Бонусных баллов («Баллов») производится за покупку товаров, определенных Организатором. Организатор в одностороннем порядке имеет право определять за какие товары начисляются Баллы, а также определять и изменять правила начисления Баллов. В рамках проведения специальных акций на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Баллы. Также Баллами могут поощряться определенные действия участников по отношению к Организатору Программы.

5.2. Для начисления Баллов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о намерении совершить начисление, предъявив кассиру Карту Участника до совершения покупки. Если Участник программы не предъявил Карту перед совершением покупки Баллы за совершенную покупку не начисляются. Участник не вправе передавать карту третьим лицам. При предъявлении Карты не ее держателем начисление баллов не производится. В целях идентификации Участника, предъявившего карту, Организатор (его представитель, непосредственно осуществляющий отпуск товара), вправе потребовать у этого Участника документ, удостоверяющий его личность.

5.3. Баллы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы неразрывно связаны с его личностью, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

5.4. Начисление Баллов на Карту производится при первом же предъявлении зарегистрированной Карты при покупке товаров. За одну покупку возможно начисление только на одну Карту Участника.

5.5. Если по техническим причинам при совершении покупки на Карту, своевременно предъявленную Участником, не было начислено Баллов, Участнику следует сохранить чек, подтверждающий покупку, и написать обращение по адресу business-bonus@fix-price.ru с описанием проблемы и приложением копии чека в электронном виде. В противном случае, жалобы о не начислении Баллов не принимаются.

5.6. Базовые правила начисления баллов:

5.6.1. Размер начисляемых Баллов составляет 10% от суммы каждой покупки с начислением, совершенной с предъявлением Карты Участника из расчета 1 (один) балл за каждые полные 10 (Десять) рублей покупки, при этом округление суммы покупки, рассчитываемой для начисления Баллов, осуществляется в сторону уменьшения до 10 рублей.

5.6.2. Единовременно на Бонусном счете участника не может быть более 1 000 Баллов (Лимит Бонусного счета). При достижении Лимита Бонусного Счета Баллы не начисляются. В случае если Лимит Бонусного счета по карте превышен, организатор оставляет за собой право привести Бонусный Счет в соответствии с Лимитом.

5.6.3. Ограничения (Лимиты) по начислению Баллов.

1) Баллы начисляются только на первые пять покупок в день, но не более 200 Баллов в день.

2) Баллы начисляются только на первые 15 покупок в неделю, но не более 800 Баллов в неделю.

3) При покупке товаров общей суммой 5 000 рублей и более по одному чеку Баллы не начисляются.

5.7. По инициативе Организатора могут быть проведены дополнительные акции по предоставлению скидок Участникам программы на отдельный товар или группу товаров, приобретаемых в магазинах «Фикс Прайс». Срок действия акций, перечень товаров и размер скидок определяется Организатором в одностороннем порядке. С Правилами начисления и списания Баллов можно ознакомиться в дополнительном разделе <http://bonus.fix-price.ru/actionInternal?id=35>.

5.8. Срок действия Баллов ограничен и составляет 180 дней с момента начисления или сроком действия Программы, в зависимости от того какое событие наступит ранее. По истечении срока Баллы сгорают и списываются с карты. Баллы, списанные с карты в связи с окончанием срока действия, восстановлению и компенсации не подлежат.

5.9. При частичной оплате покупки Баллами начисление Бонусных Баллов за данную покупку не производится.

5.10. Начисление Баллов не производится при покупке алкогольной (в том числе, всех видов пива и энергетических напитков) и/или табачной продукции.

5.11 При возврате Участником одного или нескольких товаров из покупки, за которые были начислены баллы, Участнику возвращаются денежные средства за возвращаемый товар. В этом случае Баллы, начисленные за покупку списываются со счета участника.

6. Списание баллов («Баллов»)

6.1. Списание Баллов («Баллов») со Счета Участника программы:

6.1.1. Списание Баллов («Баллов») со Счета Участника программы возможно только после регистрации Участника в Программе в порядке, определенном в п. 4. Правил.

6.1.2. Начисленные за покупку Баллы становятся доступны для списания через 14 дней после ее совершения при условии выполненного п. 6.1.1.

6.2. Для списания Баллов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о намерении совершить списание, предъявив кассиру Карту Участника до совершения покупки и сообщив о намерении произвести списание, иначе списание не будет произведено, и скидка не будет предоставлена. Участник не вправе передавать карту третьим лицам. При предъявлении Карты не ее держателем списание баллов не производится. В целях идентификации Участника, предъявившего карту, Организатор (его представитель, непосредственно осуществляющий отпуск товара), вправе потребовать у этого Участника документ, удостоверяющий его личность.

6.3. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Баллов со счета Участника в случаях:

- ошибочного начисления Баллов;
- обмена товара, за которые Баллы были начислены, в случае если стоимость возвращенного товара меньше стоимости выбранного в обмен товара в части такой разницы;
- начисления Баллов в результате недобросовестного использования карты.
- Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Организатора, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
- В соответствии с требованиями государственных органов.
- В случае смерти Участника.

6.4. Количество Баллов, которые участник хочет списать, в рамках общего количества доступных Бонусных баллов Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру при предъявлении Карты перед совершением покупки, однако в любом случае часть покупки должна быть оплачена денежными средствами в размере не менее 1 (одного) руб. **Внимание:** Покупки стоимостью менее 100 рублей оплате баллами не подлежат.

6.5. Баллы списываются по курсу ___1__ Балл = 1 рублю скидки.

6.6 При возврате Участником одного или нескольких товаров из покупки, частично оплаченной Баллами, Участнику возвращаются денежные средства за возвращаемый товар в полном объеме. При этом возврат баллов не осуществляется.

6.7 Скидка не предоставляется и списание Баллов не производится при покупке алкогольной (в том числе, всех видов пива и энергетических напитков) и/или табачной продукции.

7. Права и ответственность Организатора

7.1. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения).

7.2. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, в т.ч. срок действия Программы, уведомляя об этом Участников путем размещения соответствующих объявлений в сети Интернет на сайте Bonus.fix-price.ru. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении Бонусного счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Баллы на Счете в момент приостановки или прекращения Программы.

7.4. Организатор оставляет за собой право в порядке, определенном п. 7.7. приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за 3 (Три) календарных дня путем размещения соответствующих объявлений в сети Интернет на сайте Bonus.fix-price.ru. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Баллы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

7.5. Организатор вправе исключить любого Держателя Карт из числа Участников Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Участника без предупреждения в случае если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Правилами, какими-либо привилегиями и Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения.

7.6. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и Бонусный счет Участника, если у Организатора есть обоснованные основания полагать, что Карта недобросовестно используется.

7.7. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются в сети Интернет на сайте Bonus.fix-price.ru за 7 (Семь) дней до даты их вступления в силу.

7.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в магазинах «Фикс Прайс» и/или на сайте Bonus.fix-price.ru.

7.9. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления участника Программы в случае если они были начислены на счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий

Участника или третьих лиц или по иным основаниям, помимо предусмотренных правилами Программы.

7.10. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:
-Не соблюдает настоящие Условия, а также условия иных акций Компании;
-Совершил или намеревается совершить действия, оцениваемые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Организатора, его партнеров, так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
-Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

-Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности;

-Не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 1 года;

-В случае, если Организатор расценит покупки Участника, как покупки не для личных нужд, а как покупки товаров и услуг в магазинах «Фикс Прайс» с целью их последующей реализации/перепродажи вне зависимости от объема подобных покупок.

7.11. Организатор вправе заблокировать (прекратить участие в Программе Участника), если количество покупок, совершенных при ее предъявлении, более 5 (пяти) в сутки или более 15 покупок в неделю (с понедельника по воскресенье). Под одной покупкой понимается розничная продажа (передача) Товара в магазинах Организатора по одному кассовому чеку.

7.12. Организатор вправе заблокировать (прекратить участие в Программе Участника) Карту Участника, если общая сумма покупок в магазинах Организатора с использованием Карты Участника в неделю (с понедельника по воскресенье) составит более 5000 рублей.

7.13. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения мошеннических действий, она может быть изъята персоналом Организатора.

8. Обязанности Участника

8.1. В случае размагничивания, утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом через форму обратной связи для блокирования Бонусного счета. Если имеющиеся на утраченной Карте Баллы были потрачены до того, как Участник заблокировал счет, Бонусные баллы не восстанавливаются.

8.2. Участник программы должен самостоятельно контролировать актуальность своих регистрационных данных. В случае необходимости вносить коррективы в Личном кабинете участника.

8.3. Баллы сохраняются за участником при условии приобретения новой карты, согласно п. 4.2 настоящих правил, и регистрации ее на сайте в своем личном кабинете.

8.4. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

9. Утрата или повреждение Карты

9.1. При утрате или повреждении карты Исполнитель на основании обращения Участника вправе произвести ее замену, с сохранением или без накопленных им Баллов. Замена карты не производится. Для получения новой карты взамен утерянной, украденной, поврежденной Участнику необходимо совершить действия согласно п. 4.2. настоящих Правил

10. Споры

10.1. Все споры, возникающие, между Организатором и Участником, не разрешимые в рамках настоящих Правил, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Организатора.